

Al fine di garantire un prodotto e un servizio finalizzato alla massima soddisfazione dei propri Clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, improntato sulla sostenibilità, Areaderma S.r.l. ritiene fondamentale stabilire e mantenere un Sistema Qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI EN ISO 13485, UNI EN ISO 22716, assicurando il rispetto dei requisiti cogenti per i cosmetici del Regolamento CE 1223/2009 e per i Dispositivi medici del DDM 93/42/ CE e successive modifiche e integrazioni e del Regolamento UE 2017/745.

A tale scopo la Direzione definisce come principi di riferimento e obiettivi della propria Politica per la Qualità:

### L'ATTENZIONE FOCALIZZATA SUI CLIENTI E SULLE PARTI INTERESSATE:

Areaderma vuole perseguire la soddisfazione del cliente attraverso risposte tempestive e professionali a tutte le esigenze espresse, grazie ad un'organizzazione elastica e preparata.

L'impegno è costante sia nel tenere in forte considerazione il lavoro e gli interessi di tutte le parti interessate coinvolte nella propria attività che nel rispetto del territorio nel quale l'azienda opera, che rappresenta valori che sono fortemente radicati nella cultura aziendale.

### PRODOTTO DI ALTA QUALITA' E FOCUS SULLA NATURA E SULLA SOSTENIBILITA':

Areaderma si adopera per fornire ai propri clienti prodotti che rispecchino la propria continua attenzione all'innovazione valorizzando il concetto di alta qualità, sicurezza ed efficacia.

Einstein ha detto: "Ogni cosa che puoi immaginare, la Natura l'ha già creata": il lavoro di ricerca di Areaderma è indirizzato a sfruttare al meglio ciò che la Natura dona. L'acqua del territorio, grazie alle sue caratteristiche organolettiche uniche, rappresenta una base preziosa per i prodotti aziendali.

Da sempre in prima fila nella formulazione di prodotti biologici e naturali anche attraverso la valorizzazione dei vegetali delle coltivazioni del territorio, un nuovo indirizzo è rappresentato dallo studio e utilizzo di sostanze secondarie ricavate dalla filiera agro-alimentare trentina dando vita ad un circolo virtuoso fondato sull'uso degli scarti grazie alla qualità dei prodotti a disposizione.

Areaderma svolge le proprie attività nel rispetto della legislazione ambientale applicabile agli aspetti ambientali significativi, la Direzione considera il rischio di danno ambientale una priorità, per questo ha definito specifici programmi ambientali, sia per la riduzione degli impatti ambientali, sia per un utilizzo ottimale delle risorse, quali ad esempio la gestione delle acque, dell'energia, dei rifiuti, delle emissioni in atmosfera.

Si è deciso di valutare la scelta dei fornitori ed appaltatori anche sotto l'aspetto ambientale: la sensibilizzazione dei partner con attenzione particolare a quelli che attuano un comportamento rispettoso dell'ambiente ed in ogni caso in sintonia con le politiche dell'azienda. La volontà aziendale è il perseguimento di un'economia circolare con la valorizzazione dei partner sul territorio e la continua collaborazione con cooperative sociali e enti non profit e Università.

Areaderma persegue una costante riduzione dei propri consumi anche grazie all'utilizzo di energia rinnovabile autoprodotta, con lo scopo di arrivare in futuro all'autosufficienza energetica.

### APPROCCIO PER PROCESSI:

L'impegno costante è quello di fornire prodotti innovativi, efficaci e sicuri, nel rispetto delle norme di buona fabbricazione e dei requisiti cogenti, sostenuti da processi controllati nell'ottica delle norme ISO applicate e della continua implementazione del metodo Lean per la gestione dei processi, con investimenti sempre maggiori in tecnologie che permettano la concentrazione dell'apporto umano in attività ad alto valore aggiunto.

### VALUTAZIONE DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITA':

Nella valutazione dei propri processi Areaderma utilizza un approccio risk-based thinking al fine di identificare le azioni più idonee per intercettare e trattare i rischi associati ai processi e sfruttare al meglio le opportunità identificate.

**COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE:**

Il coinvolgimento dei collaboratori nel progetto aziendale è ritenuto fondamentale per fondare la consapevolezza che l'affidabilità e l'immagine dell'azienda dipendono dalla diligenza e dall'impegno con i quali ogni singola risorsa offre le proprie prestazioni a tutti i livelli dell'organizzazione. Attuare formazione e sensibilizzazione come scopo aggiuntivo di aumentare il coinvolgimento delle risorse umane e conseguentemente l'efficacia delle azioni di miglioramento e di gestione;

**MIGLIORAMENTO CONTINUO:**

Obiettivo costante è il miglioramento continuo delle prestazioni del proprio sistema di gestione nell'ottica dell'incremento della soddisfazione dei propri clienti, del business, delle parti interessate, del contesto, e del personale di Areaderma.

La presente politica è valutata periodicamente attraverso il riesame della Direzione. L'Azienda promuove la diffusione della politica tra il proprio personale attraverso la bacheca e lo schermo per le comunicazioni aziendali, e la rende disponibile alle parti interessate (clienti, fornitori, etc.) attraverso la pubblicazione sul sito internet. La Direzione confida nel massimo impegno di tutti i collaboratori nel perseguimento dei principi e degli obiettivi contenuti in questo documento.

Baselga di Pinè, 16 ottobre 2023

La Direzione  
